Formblatt
”Anforderung Vorabtausch“

Kundennummer: _____
Firma: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Ansprechpartner: _____

N-TEC GmbH
Abt. Service
Oskar-Messter-Straße 14

D-85737 Ismaning
Fax: 089-958407-11

Lieferanschrift:

Firma: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Ansprechpartner: _____

Ich bestelle die nachfolgend aufgeführten Artikel als Ersatzteil im Vorabtausch.

Angaben zum Artikel:

Artikelnummer Ersatzteil (wenn bekannt)	Bezeichnung	Artikelnummer Gerät	Geräte-Seriennummer

Vorabtauschbedingungen

Servicezeitraum
Der Servicezeitraum beginnt frühestens am Tag nach dem Verlassen der Ware der Räumlichkeiten der N-TEC GmbH. Anspruch auf den Service besteht grundsätzlich erst nach vollständiger Bezahlung der betreffenden Hardware- und Service Rechnungen. Bei Nichtbegleichung offener Beträge, Insolvenz und Konkurs ruht der Anspruch auf Serviceleistung bis zur vollständigen Begleichung aller offenen Posten. Die Rückgabe gekaufter Serviceleistungen ist grundsätzlich ausgeschlossen.
Leistungsbeschreibung und Durchführung des Komponenten- Vorabtausch Service
Der Vorabtausch-Service gilt, wenn nicht anders vereinbart, nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und ausschließlich für Komponenten. Ein Anspruch des Kunden auf den Tausch kompletter, lauffähiger Systeme besteht nicht. Der Vorabtausch-Service muss zusammen mit dem Gerät bei der N-TEC GmbH bestellt werden. Eine nachträgliche Bestellung ist bis max. 30 Tage nach Rechnungsdatum möglich. Der Vorabtausch-Service erstreckt sich nur auf Fälle für die Garantie besteht.
Vorabtausch-Service bedeutet, dass innerhalb des angegebenen Zeitraums ein Ersatzteil beim Kunden eintrifft. Bedingung für die zeitgerechte Lieferung des Ersatzteils ist, dass die schriftliche Anforderung mit diesem Formular bis spätestens 16:00 Uhr Ortszeit Ismaning bei N-TEC eintrifft. Der Versand erfolgt, grundsätzlich erst nach Eingang der schriftlichen Anforderung, mit einem Transportunternehmen nach Wahl von N-TEC per 24 Stunden Dienst, so dass das Ersatzteil am nächsten Arbeitstag beim Kunden eintrifft. Terminlieferungen zu bestimmten Uhrzeiten, sowie Sonntags-, Feiertags- und Samstagszustellung sind ebenso wie Lieferungen per Kurier ausdrücklich nicht Bestandteil des Vorabtausch-Service. Mehrkosten hierfür sind vom Kunden zu tragen. Der angegebene Lieferzeitraum kann im Einzelfall vom angegebenen Wert abweichen. Diese Abweichungen können z. B. durch schwer erreichbare Gebiete oder durch höhere Gewalt auftreten (dazu zählen u. a. auch Unfall, Stau, Sperrung von Straßen, Umleitungen, wetterbedingte Verzögerungen).
Der Vorabtausch-Service beinhaltet ausschließlich jene Hardware-Komponenten, die für den Betrieb unerlässlich sind. Dazu zählen nicht: kosmetische Teile, Gehäuse, Scharniere, Klappen oder ähnliches. Externe Laufwerke und Peripheriegeräte sind vom Vorabtausch-Service ausgeschlossen, sofern diese nicht ausdrücklich inkludiert sind. Auch vom Kunden später gekaufte und eingebaute Komponenten werden nicht Bestandteil der Vorabtausch-Service Garantie des Systems.
Die Rücksendung des defekten Teils muss innerhalb von 14 Tagen ab Eintreffen des Ersatzteils beim Kunden und frei Haus in Original oder ausreichender Verpackung zu erfolgen. Schäden aufgrund unzureichender oder ungeeigneter Verpackung gehen voll zu Lasten des Kunden und sind im Vorabtausch-Service nicht enthalten.
Weitere Ausschlüsse vom Komponenten- Vorabtausch Service
Nachlassende Kapazitäten von Akkumulatoren und Batterien, Schäden infolge unsachgemäßer Benutzung, Schäden infolge Nichtbeachten der Gebrauchsanweisung, Schäden infolge von Aufrüstungen und Reparaturversuchen durch den Kunden oder besonders durch dritte Personen ohne Einwilligung von N-TEC sind vom Vorabtausch Service ausgeschlossen.
Teile wie Datenträger, Handbücher, Systemordner, usw. sind vom Vorabtausch ausgeschlossen.
Ebenfalls vom Vorabtausch Service ausgeschlossen sind Schäden, die durch fehlerhafte Software oder fehlerhafte Bedienung der Software durch den Kunden entstanden sind. Ferner ausgeschlossen sind Schäden, die durch Sturm, Blitz, Feuer, Wasser, Diebstahl, Aufruhr, Plünderung, Kriegseinwirkungen oder andere Fälle höherer Gewalt entstanden sind.
Der Anspruch auf die Behebung eines Schadens, der nicht von N-TEC vertreten werden kann, ist ausgeschlossen.
Die Gewährung der Garantie erfolgt immer unter Vorbehalt der Prüfung durch den Hersteller.
Haftung
Die N-TEC GmbH haftet ausschließlich für unmittelbare Schäden, die von N-TEC oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen vorsätzlich verursacht werden.
Alle Ansprüche des Kunden auf Ersatz des mittelbaren Schadens oder auf Entschädigung für Nutzungsausfall werden ausdrücklich ausgeschlossen.
Eine regelmäßige Sicherung von Daten wird bei Benutzung von Computersystemen vorausgesetzt. Eine notwendige Datensicherung inkl. Anwendungs- und Betriebssystemsoftware obliegt der alleinigen Verantwortung des Kunden und muss vor Beginn der Instandsetzungsarbeiten abgeschlossen sein, da nicht ausgeschlossen werden kann, dass durch den Serviceeinsatz Daten verloren gehen.
Verzögerungen des Serviceablaufes aufgrund mangelnder Datensicherungen wirken sich unmittelbar auf die Reaktionszeiten aus. Sicherung sowie Rücksicherungen von Daten sind nicht Bestandteil der Servicedienstleistung. Die Haftung der N-TEC GmbH für Datenverluste und daraus entstanden Schaden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Alle Rücksendungen müssen, unter Verwendung des vollständig ausgefüllten *Rücksendebegleitscheins (**Download unter www.ntecgmbh.de****)*, grundsätzlich frei Haus an diese Anschrift erfolgen:**

N-TEC GmbH, Abteilung Service, Oskar-Messter-Straße 14, D-85737 Ismaning

Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden. Anderslautenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

Mit der Unterzeichnung erklären wir uns ausdrücklich mit den vorstehenden Vorabtauschbedingungen der N-TEC GmbH einverstanden.

Ort, Datum _____ **Firmenstempel, rechtsverbindliche Unterschrift** _____